

## **CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 20/23/QĐ-ĐVSG ngày 24 tháng 02 năm 2023 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Đại Việt Sài Gòn)*

- **Tên ngành** : **Hướng dẫn du lịch**
- **Mã ngành** : 6810103
- **Trình độ đào tạo** : Cao đẳng
- **Hình thức đào tạo** : Chính quy
- **Đối tượng tuyển sinh**: Tốt nghiệp trung học phổ thông hoặc tương đương.
- **Thời gian đào tạo** : 3 năm (6 học kỳ)

### **1. Mục tiêu chung**

- Ngành Hướng dẫn du lịch chuyên tổ chức thực hiện và phục vụ khách theo các chương trình du lịch với các nhiệm vụ cơ bản như: Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình; thuyết minh; quản lý đoàn khách; hướng dẫn tham quan; hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình du lịch; thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác; giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch; chăm sóc khách hàng... đáp ứng nhu cầu của khách du lịch. Đảm bảo các yêu cầu về chất lượng, vệ sinh, an toàn, an ninh, chu đáo và lịch sự;

- Để hành nghề người lao động phải đáp ứng các yêu cầu về sức khỏe, có ngoại hình phù hợp, đủ kiến thức và hiểu biết chuyên môn, có khả năng giao tiếp ứng xử trong quá trình phục vụ, có đạo đức nghề nghiệp, có khả năng tổ chức và thực hiện các nhiệm vụ của nghề hướng dẫn du lịch..

### **2. Mục tiêu cụ thể**

#### **2.2.1. Về Kiến thức:**

- Xác định được các kiến thức cơ bản về chính trị, pháp luật và văn hóa xã hội, Tin học, Giáo dục quốc phòng an ninh, Giáo dục thể chất;

- Được thiết kế chọn lọc các môn học cung cấp kiến thức liên quan đến ngành du lịch như: Tổng quan du lịch, Tâm lý và kỹ năng giao tiếp, hệ thống di tích và danh thắng Việt Nam, văn hóa Việt Nam, địa lý du lịch, lịch sử văn minh thế giới, tiến trình lịch sử Việt Nam, các dân tộc Việt Nam,....

- Phân tích được quy trình xây dựng bài thuyết minh, quy trình hướng dẫn tham quan, phương pháp tổ chức hoạt náo, tổ chức các loại sự kiện và teambuilding trong du lịch phù hợp với nhu cầu của khách hàng.

### 2.2.2. Về kỹ năng:

- Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình, thuyết minh, hướng dẫn tham quan, quản lý đoàn khách, hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình, thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch, chăm sóc khách hàng...đáp ứng nhu cầu của khách du lịch. Đảm bảo các yêu cầu về chất lượng, vệ sinh, an toàn, an ninh, chu đáo và lịch sự; thực hiện công tác hướng dẫn, cung cấp thông tin, phục vụ, tổ chức chương trình và là người bạn đồng hành, bảo vệ du khách;

- Điều hành được các công việc hàng ngày và quản lý thời gian cá nhân và nhóm làm việc một cách hiệu quả. Giám sát, kiểm tra, đánh giá kết quả công việc đảm bảo đúng quy trình và tiêu chuẩn tại bộ phận hướng dẫn du lịch. Làm được các loại mẫu biểu, báo cáo, văn bản đối nội, hợp đồng thông dụng đối với các đơn vị đối tác du lịch và khách hàng.

### 2.2.3. Về mức độ tự chủ, chịu trách nhiệm:

- Yêu nghề, có ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong công nghiệp và tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Trung thực, chủ động khắc phục khó khăn trong công việc.  
Làm việc

- Độc lập, làm việc theo nhóm. Nhanh nhẹn, tỉ mỉ, cẩn thận, khách quan;
- Tôn trọng khách hàng, quan tâm chăm sóc và thuyết phục được khách hàng;
- Hợp tác với đồng nghiệp và đối tác;
- Khả năng cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc.

## 1.3. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp chương trình đào tạo trình độ Cao đẳng, sinh viên có thể đảm nhận các vị trí việc làm sau:

- Hướng dẫn viên du lịch nội địa;
- Hướng dẫn viên du lịch quốc tế đến;
- Hướng dẫn viên du lịch quốc tế đi;
- Tùy vào năng lực sinh viên sau khi tốt nghiệp có thể trở thành: Trưởng nhóm hướng dẫn viên; Quản lý nghiệp vụ hướng dẫn của các công ty du lịch.

## 2. Khối lượng kiến thức và thời gian khóa học

- |   |              |
|---|--------------|
| - Số lượng môn học                            | : 31 môn học |
| - Khối lượng kiến thức, kỹ năng toàn khóa học | : 80 tín chỉ |
| - Khối lượng các môn học chung/ đại cương     | : 435 giờ    |
| - Khối lượng các môn học chuyên môn           | : 1710 giờ   |
| - Khối lượng lý thuyết                        | : 675 giờ    |
| - Khối lượng bài tập, thực hành, thực tập     | : 1377 giờ   |
| - Giờ kiểm tra                                | : 93 giờ     |

### 3. Nội dung chương trình

Mã môn học/ MĐ	Tên môn học/mô đun	Số tín chỉ	Thời gian học tập (giờ)			
			Tổng số	Trong đó		
				Lý thuyết	Thực hành/ thực tập/thí nghiệm/bài tập/thảo luận	Thi/ Kiểm tra
<b>I</b>	<b>Các môn học/mô đun đại cương</b>					
MH01	Giáo dục chính trị	4	75	41	29	5
MH02	Pháp luật	2	30	18	10	2
MH03	Giáo dục thể chất		60	5	51	4
MH04	Giáo dục Quốc phòng - An ninh		75	36	35	4
MH05	Tiếng Anh	5	120	42	72	6
MH06	Tin học	3	75	15	58	2
<b>Tổng</b>		<b>14</b>	<b>435</b>	<b>157</b>	<b>255</b>	<b>23</b>
<b>II</b>	<b>Các môn học/mô đun chuyên ngành</b>					
<b>II.1</b>	<b>Môn học/mô đun cơ sở ngành</b>					
MH07	Tổng quan du lịch	2	30	28	0	2
MH08	Marketing du lịch	2	45	15	27	3
MH09	Tâm lý du khách	2	30	28	0	2
MH10	Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng	2	30	28	0	2
MH11	Lịch sử văn minh thế giới	2	30	28	0	2
<b>Tổng</b>		<b>10</b>	<b>165</b>	<b>127</b>	<b>27</b>	<b>11</b>
<b>II.2</b>	<b>Môn học/mô đun chuyên môn</b>					
MH12	Văn hóa ẩm thực	2	30	28	0	2
MH13	Văn hóa du lịch	2	30	28	0	2

MH14	Văn hóa Việt Nam	2	30	28	0	2
MH15	Tiếng anh chuyên ngành 1	3	75	15	56	4
MH16	Tiếng anh chuyên ngành 2	3	75	15	56	4
MH17	Hệ thống danh tích và danh thắng Việt Nam	2	45	15	28	2
MH18	Địa lý du lịch Việt Nam	2	30	28	0	2
MH19	Tổ chức sự kiện	3	75	15	56	4
MH20	Tiến trình lịch sử Việt Nam	2	30	28	0	2
MH21	Các dân tộc Việt Nam	2	45	15	28	2
MH22	Nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch	4	90	30	56	4
MH23	Nghiệp vụ thanh toán	3	75	15	57	3
MH24	Nghiệp vụ lễ tân	4	90	30	56	4
MH25	Nghiệp vụ lưu trú	3	75	15	57	3
MH26	Quản trị chất lượng dịch vụ trong du lịch	2	45	15	28	2
MH27	Môi trường và An ninh – an toàn trong du lịch	2	30	28	0	2
MH28	Quản trị lễ tân khách sạn	3	45	15	27	3
MH29	Quản lý nhà nước về du lịch	2	30	28	0	2
MH30	Thực tập tốt nghiệp	5	300	0	300	0
<b>Tổng</b>		<b>51</b>	<b>1245</b>	<b>391</b>	<b>805</b>	<b>49</b>
<b>III</b>	<b>Khóa luận tốt nghiệp</b>					
MH31	Khóa luận tốt nghiệp	5	300	0	290	10
<b>Tổng cộng</b>		<b>80</b>	<b>2145</b>	<b>675</b>	<b>1377</b>	<b>93</b>

\* Chưa kể các học phần Giáo dục thể chất và Giáo dục Quốc phòng An ninh.

## **4. Hướng dẫn sử dụng chương trình**

### **4.1. Các môn học chung nhà trường**

Đối với Xây dựng thời gian đào tạo 06 môn học chung, Nhà trường đã xây dựng và áp dụng đối với trình độ cao đẳng theo quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Công văn số 15670/ SLĐTĐB-XH-GDNN ngày 17 tháng 5 năm 2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội TP. HCM. Cụ thể:

+ Thông tư số 03/2019/TT-BLĐTBXH ngày 17/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc Ban hành Chương trình môn học Tiếng Anh;

+ Thông tư số 24/2018/TT-BLĐTBXH ngày 06/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc Ban hành Chương trình môn học Giáo dục chính trị;

+ Thông tư số 13/2018/TT-BLĐTBXH ngày 26/09/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc Ban hành Chương trình môn học Pháp luật; và Công văn số 15670/SLĐTĐB-XH-GDNN ngày 17/05/2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội TP. HCM về việc tiếp tục đưa nội dung phòng, chống tham nhũng vào giảng dạy tại các cơ sở Giáo dục Nghề nghiệp;

+ Thông tư số 12/2018/TT-BLĐTBXH ngày 26/09/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc Ban hành Chương trình môn học Giáo dục thể chất;

+ Thông tư số 11/2018/TT-BLĐTBXH ngày 26/09/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc Ban hành Chương trình môn học Tin học;

+ Thông tư số 10/2018/TT-BLĐTBXH ngày 26/09/2018 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc Quy định Chương trình, tổ chức dạy học và đánh giá kết quả học tập môn học Giáo dục quốc phòng và an ninh.

### **4.2. Xác định nội dung và thời gian dành cho khóa học**

\* Về giờ học:

- 1 giờ học lý thuyết = 45 phút

- 1 giờ học thực hành/ tích hợp = 60 phút

- 1 tín chỉ lý thuyết = 15 giờ

- 1 tín chỉ thực hành

(Tại phòng thực hành, thảo luận,...) = 30 giờ

Một ngày học thực hành/ tích hợp không quá 8 giờ. Một ngày học lý thuyết không quá 6 giờ. Mỗi tuần học không quá 40 giờ thực hành/tích hợp hoặc 30 giờ lý thuyết.

\* Tổ chức dạy/ học lý thuyết và thực hành cơ bản/ cơ sở được tiến hành tại trường, thực tập thực tế ngành được tiến hành tại các cơ sở ngoài trường.

\* Những nội dung khác thực hiện theo Thông tư số 04/2022/TT-BLĐTBXH ngày 30 tháng 03 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội Quy định việc tổ chức đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng theo niên chế hoặc theo phương thức

tích lũy mô-đun hoặc tín chỉ của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội;

\* Sau mỗi hai năm học hoặc sau mỗi khóa học, Trường sẽ lấy ý kiến người học, người sử dụng nguồn nhân lực được do Trường đào tạo để làm cơ sở cho việc điều chỉnh đề cương chi tiết môn học/ học phần.

#### **4.3. Hướng dẫn tổ chức kiểm tra và cách tính điểm**

Xuất phát từ mục tiêu của chương trình đào tạo, hoạt động kiểm tra đánh giá chất lượng, hiệu quả dạy học sẽ chuyển từ kiểm tra đánh giá lĩnh hội khái niệm sang kiểm tra đánh giá quá trình nhận thức thể hiện ở sự hiểu và khả năng vận dụng kiến thức cơ bản vào thực tiễn. Đồng thời kiểm tra hệ thống kỹ năng cần thiết, kiểm tra nhận thức, thái độ và góp phần phát triển tình cảm nghề nghiệp ở sinh viên.

\* **Cách tính điểm TBC kiểm tra:** trọng số 0,4. Trong đó:

(1). Điểm thái độ: Trọng số 0,3

(2). Điểm kiểm tra thường xuyên + định kỳ: Trọng số 0,7

=> Điểm TBC bộ phận (Trọng số 0,4) = (Điểm thái độ x 0,3) + (Điểm kiểm tra x 0,7)

\* **Điểm thi kết thúc học phần:** Trọng số 0,6

**Ghi chú:** Sinh viên được dự thi kết thúc môn học, khi bảo đảm các điều kiện sau:

- Tham dự ít nhất 80% thời gian học lý thuyết và đầy đủ các bài học tích hợp, bài học thực hành, thực tập và các yêu cầu của môn học;
- Điểm trung bình chung các điểm kiểm tra đạt từ 5,0 điểm trở lên theo thang điểm 10.

#### **4.4. Hướng dẫn đánh giá điều kiện tốt nghiệp và xét công nhận tốt nghiệp**

Sinh viên phải học hết chương trình đào tạo ngành Hướng dẫn du lịch và tích lũy đủ số tín chỉ trong chương trình mới được làm Khóa luận tốt nghiệp. Khoa Kinh tế có trách nhiệm phân công giảng viên hướng dẫn sinh viên làm Khóa luận tốt nghiệp theo quy định của Nhà trường.

Căn cứ vào kết quả tích lũy tín chỉ của sinh viên, Nhà trường xét đủ điều kiện quyết định công nhận tốt nghiệp cho sinh viên. Căn cứ vào kết quả xét công nhận tốt nghiệp, Nhà trường cấp bằng tốt nghiệp cho sinh viên.

