

Số 57-CV/ĐU

*Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng
đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới*

Kính gửi: - Thường trực HĐND – UBND phường,
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam,
các tổ chức chính trị - xã hội phường,
- Các đảng bộ, chi bộ trực thuộc.

Trong thời gian qua, công tác định hướng tư tưởng đối với cán bộ, đảng viên và Nhân dân ngày càng được tăng cường. Thông qua các hội nghị, bản tin nội bộ, đặc biệt thông qua hoạt động của đội ngũ báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội đã kịp thời cung cấp các thông tin chính thống về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tình hình thời sự quốc tế, trong nước, thành phố và phường; những vấn đề dư luận quan tâm, góp phần tích cực vào việc bảo vệ nền tảng tư tưởng, quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; ngăn chặn, phản bác với các tin giả, thông tin xuyên tạc sự thật trên truyền thông, trên các trang mạng xã hội của các thế lực thù địch. Tuy nhiên, vẫn còn một số cấp ủy chưa thực sự quan tâm đến công tác dư luận xã hội, chưa nhận thức rõ ràng, đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội, nhất là trong bối cảnh, yêu cầu, nhiệm vụ hiện nay.

Để thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 18 tháng 9 năm 2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới, Ban Thường vụ Đảng ủy yêu cầu:

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội hội phường tăng cường quán triệt và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, rõ nét về nhận thức và hành động. Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, tình hình thực tiễn của địa phương; phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của phường. Xác định đây là một trong những nội dung quan trọng của công tác tư tưởng, công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân. Trên cơ sở nắm bắt, phản ánh dư luận, cần thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, giải thích để Nhân dân nhận thức đúng, đầy đủ bản chất vấn đề, sự kiện, an tâm, tin tưởng, đoàn kết,

đồng thuận cao với chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ của địa phương.

2. Cấp ủy, tổ chức đảng, nhất là người đứng đầu phải chủ động nắm bắt, tiếp thu, xử lý thông tin phản ánh từ dư luận xã hội. Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, khảo sát, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ quá trình xây dựng, điều chỉnh các chủ trương của cấp ủy, quản lý nhà nước của chính quyền, tăng cường công tác lãnh đạo, quản lý xã hội. Thực hiện nghiêm công tác tổ chức tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân; phản hồi, xử lý kiến nghị, đề xuất từ cử tri, khu phố và của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường nhằm kịp thời giải quyết tốt công tác tư tưởng, những vấn đề, sự kiện dư luận xã hội quan tâm, bức xúc. Lấy kết quả công tác dư luận xã hội là tiêu chí quan trọng đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt, phân tích, dự báo, phản ánh và định hướng dư luận xã hội, bảo đảm tính kịp thời, khách quan, khoa học và toàn diện. Tăng cường khảo sát, điều tra chuyên đề về những vấn đề, sự kiện, chủ trương lớn có tác động đến đời sống Nhân dân; đặc biệt là trước, trong và sau khi triển khai các chính sách, dự án lớn, các vụ việc, sự kiện được dư luận đặc biệt quan tâm. Chủ động phát hiện sớm các nguy cơ gây bất ổn dư luận để có biện pháp định hướng, xử lý kịp thời.

4. Rà soát, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội phường đảm bảo tiêu chuẩn, tiêu chí theo quy định; đề xuất các điều kiện về cơ chế, chính sách, kinh phí cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội. Phát huy mạnh mẽ vai trò của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội phường; củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên, cơ cấu hợp lý theo địa bàn, ngành nghề, khu vực dân cư. Tập trung xây dựng đội ngũ có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, am hiểu thực tiễn, có kỹ năng giao tiếp, phân tích, tổng hợp và nắm bắt tâm lý xã hội.

5. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị, nhất là giữa Ban Xây dựng Đảng, Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng vũ trang phường trong công tác nắm bắt, xử lý và định hướng dư luận xã hội. Thiết lập cơ chế phối hợp chia sẻ dữ liệu, thông tin, hình thành mạng lưới cảnh báo sớm về diễn biến tư tưởng, tâm trạng xã hội.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng dư luận xã hội. Khai thác hiệu quả các nền tảng mạng xã hội để phát hiện xu hướng dư luận, chủ động cung cấp thông tin chính thống, đấu tranh, phản bác thông tin xấu, độc, sai sự thật. Phát huy tối đa vai trò các trang mạng xã hội của phường; tích cực đăng tải các thông tin tích cực, thông tin bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch, cổ vũ các giá trị tốt đẹp, nhân văn, tinh thần yêu nước.

7. Giao Ban Xây dựng Đảng là cơ quan thường trực, tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy triển khai công tác điều tra, khảo sát, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng và công bố kết quả điều tra, khảo sát dư luận xã hội trên địa bàn phường; tham mưu rà soát kiện toàn và thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội phường; hướng dẫn việc thành lập Tổ cộng tác viên cơ sở theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. Định kỳ tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy tổ chức sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện.

8. Đảng ủy Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo xây dựng, rà soát, bổ sung các văn bản quy định cụ thể việc điều tra, khảo sát, nắm bắt dư luận xã hội, ban hành các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có tác động, ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân; chỉ đạo phối hợp Ban Xây dựng Đảng hướng dẫn rà soát, bổ sung việc thực hiện chế độ, chính sách đối với cộng tác viên dư luận xã hội phường; hướng dẫn quy định về bố trí sử dụng kinh phí thực hiện các cuộc điều tra, khảo sát dư luận xã hội.

9. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội trong tình hình mới phù hợp với tình hình địa phương, cơ quan, đơn vị; kịp thời phản ánh tình hình dư luận xã hội với Ban Thường vụ Đảng ủy thông qua Ban Xây dựng Đảng.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy,
- Đồng chí Mai Hoàng UV.BTVTU,
- Giám đốc Công an Thành phố,
- Thường trực Đảng ủy,
- Thường trực HĐND – UBND phường,
- Các cơ quan chuyên trách, tham mưu giúp việc Đảng ủy phường,
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường,
- Các đồng chí Đảng ủy viên,
- Các đảng bộ, chi bộ trực thuộc.
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Nguyễn Thị Tuyết Lệ Sương

